

Conditions générales

En vigueur au 1^{er} décembre 2017

1. Dispositions générales

1.1 Préambule

Sophie De Henau - Vitanutri est nutrithérapeute et est active dans l'accompagnement et le suivi personnalisé notamment sous forme de formations, d'ateliers, de séjours « bien-être », de conférences, séminaires ou webinaires, et d'un livre "Management & Nutrithérapie - 7 clés de la performance et du bien-être".

1.2 Identification

Les activités sont exercées sous la dénomination sociale Sophie De Henau - Vitanutri. Sophie De Henau est domiciliée rue Joseph Bens 126 à 1180 Bruxelles.

BCE : n° 0676.946.073

Adresse e-mail : sophie@vitanutri.be;

s.dehenau@gmail.com

Gsm : +32 479.601.354

1.3 Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des services proposés par Sophie De Henau - Vitanutri. Le client déclare avoir pris connaissance des conditions, les avoir lues et acceptées. Le fait de solliciter un devis et/ou de passer commande emporte l'acceptation et l'adhésion expresse et sans réserve aux présentes conditions ainsi que, le cas échéant, aux documents contractuels existant, complétant ou amendant lesdites conditions qui formeraient ensemble « le contrat ».

En acceptant les présentes conditions générales, le client reconnaît :

- avoir pris connaissance des informations relatives aux caractéristiques essentielles des services commandés ;

- disposer de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des conditions générales et du contrat éventuellement conclu.

Les conditions prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément préalablement acceptées par Sophie De Henau.

Sophie De Henau se réserve le droit de pouvoir modifier à tout moment les conditions et s'engage à en informer le client dans les meilleurs délais.

La nullité éventuelle d'une clause des présentes conditions n'entraînera pas la nullité des autres clauses qui resteront d'application.

2. Offres et devis

Les offres sont valables dans la limite de temps prédéfinie et les devis émis ont une durée de validité de 8 jours à dater de l'émission du devis.

3. Délai de rétractation (pour les clients

« consommateurs » au sens de la loi)

Si le client est un consommateur (non professionnel) et qu'un contrat est conclu à distance (hors présence physique de l'acheteur), celui-ci dispose d'un délai de rétractation de 14 jours sans avoir à motiver sa décision et sans coût, sauf pour les services entamés et prestés endéans cette période de 14 jours.

Le formulaire de rétractation est disponible en annexe des présentes.

4. Prix

Les prix sont libellés en euros (€), hors taxes, et ce quel que soit le territoire dans lequel le client réside ou a son siège social. Tout changement du taux ou toute taxe nouvelle pourra être répercutée sur le prix du service.

Sophie De Henau se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix indiqué au jour de la conclusion d'un contrat sera le seul applicable au client, sauf modification des renseignements fournis par le client entraînant un surcoût (adresse de prestation, adaptation de l'offre, date de prestation, etc.).

5. Paiement

Sauf stipulation contraire expresse, préalable et écrite de Sophie De Henau, les factures sont payables au comptant, sans escompte et les services ne seront prestés qu'à compter du complet et parfait paiement.

6. Défaut de paiement et clause pénale

En cas de retard de paiement, toutes les factures, en ce compris celles non encore échues, seront exigibles immédiatement. Toute somme non payée à son échéance produit de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de retard calculé conformément à la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.

En cas de non paiement des sommes dues à l'échéance, le débiteur devra, de plein droit et sans mise en demeure préalable, une indemnité forfaitaire équivalente à 10% des sommes impayées.

7. Réserve de propriété

Sophie De Henau reste propriétaire des accès et documents transmis lors des prestations jusqu'au complet et parfait paiement du prix.

8. Commande

Toute commande se fait par mail à l'adresse mentionnée aux présentes conditions générales. Sophie De Henau n'est liée par une commande qu'après confirmation de sa part, par mail, de son acceptation, sous les conditions particulières précisées le cas échéant lors de cette acceptation et, pour le surplus, sous les présentes conditions générales.

Toute commande réalisée par téléphone, ou par tout autre moyen, n'est valable et ne lie Sophie De Henau qu'après acceptation expresse de celle-ci par mail

(sophie@vitanutri.be;
s.dehenau@gmail.com).

9. Responsabilité

Les services proposés sont conformes à la législation belge en vigueur. Sophie De Henau n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de prestations des services, qu'une obligation de moyen.

La responsabilité de Sophie De Henau ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, à l'organisation des modalités d'hébergement et de déplacement lors des séjours proposés

ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Le choix et l'achat d'un service sont placés sous l'entière responsabilité du client. L'erreur commise par le client à la commande ou l'inadéquation d'un service, notamment pour cause d'incompatibilité, ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ni mise en cause de la responsabilité de Sophie De Henau.

10. Protection de données à caractère personnel

Sophie De Henau collecte des données à caractère personnel (nom, prénom, fonctions, email professionnel, téléphone). Les données collectées sont réservées à l'usage exclusif de Sophie De Henau et ne sont pas divulguées à des tiers, sauf accord spécifique et informé donné par le client. Le client, en acceptant les présentes conditions générales, autorise Sophie De Henau à lui adresser des courriels électroniques concernant son activité. Conformément à la loi « vie privée », du 8 décembre 1992, le client dispose d'un droit d'accès, par mail (sophie@vitanutri.be; s.dehenau@gmail.com), de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui le concernent qui pourront être collectées et traitées, notamment à des fins de gestion de la clientèle et de prospection commerciale.

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments des sites édités par Sophie De Henau (www.vitanutri.be et www.managementetnutrithérapie.com), ainsi que tous les documents transmis lors des prestations de services sont protégés par le droit d'auteur. Ils sont la propriété exclusive de Sophie De Henau.

Le client ou tout utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site de Sophie De Henau, doit obligatoirement en demander l'autorisation à Sophie De Henau. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra faire l'objet d'une demande à Sophie De Henau.

12. Loi applicables et juridictions compétentes

Les présentes conditions sont soumises à la loi belge.

La langue du contrat est exclusivement la langue française.

En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement francophone de Bruxelles sont seuls compétents.

1. Politique relative à la protection des données personnelles

Sophie De Henau - Vitanutri est la responsable du traitement des données personnelles collectées, enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le n° 0676.946.073, domiciliée à 1180 Uccle, rue Joseph Bens 126, boîte 4.

Sophie De Henau - Vitanutri s'engage à respecter la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Cette loi est accessible en ligne à partir du site <http://privacycommission.be>.

Pour toute question relative à la politique ci-dessous décrite, vous pouvez prendre contact avec Sophie De Henau - Vitanutri par mail aux adresses suivantes : sophie@vitanutri.be; s.dehenau@gmail.com

Quand des données sont-elles collectées et traitées

Sophie De Henau - Vitanutri collecte et traite des données vous concernant quand vous vous abonnez à une lettre d'information (en version papier ou électronique), quand vous commandez un service, quand vous achetez son livre "Management & Nutrithérapie - 7 clés de la performance et du bien-être", quand vous vous inscrivez à un séminaire ou une formation, quand vous vous inscrivez à un séjour bien-être, quand vous prenez contact avec Sophie De Henau - Vitanutri d'une quelconque autre façon.

En cas de commande en ligne ou d'inscription à une newsletter, vous serez invités à remplir un formulaire dont certains champs nécessitent d'être complétés afin de pouvoir offrir le service ou l'offre de service demandé. Ces derniers sont uniquement destinés à permettre à Sophie De Henau - Vitanutri de prendre contact avec vous si cela s'avérait nécessaire ou à identifier au mieux vos centres d'intérêts et besoins spécifiques permettant de répondre au mieux à votre demande.

Quelles données sont collectées et traitées

Seules les données que vous communiquez sont traitées. Il s'agit du nom, de l'adresse postale, de l'adresse mail et des données professionnelles telles que le nom d'entreprise et le numéro de TVA ainsi que les données relatives aux abonnements, commandes, inscriptions, demandes. Ces données sont collectées lorsque vous remplissez le champ contact depuis le site de Vitanutri, à l'adresse <http://vitanutri.be/fr/contact/> ou depuis le site de Management et Nutrithérapie à l'adresse <http://www.managementetnutrithérapie.com> ou lorsque vous adressez un mail aux adresses sophie@vitanutri.be; s.dehenau@gmail.com.

Quelles sont les finalités du traitement des données

Les données collectées sont utilisées pour l'administration et la gestion des prestations de services sollicitées ainsi que pour la

promotion d'autres services ou offres promotionnelles.

Sophie De Henau - Vitanutri traite également vos données pour satisfaire aux obligations qui découlent de la mise à disposition du site web et de son contenu pour vous permettre d'utiliser le site de manière appropriée.

Quelles sont les bases du traitement

En principe, Sophie De Henau - Vitanutri, collecte et traite vos données sur base de la relation contractuelle (et/ou de sa préparation) nouée en vue de la prestation de service.

Lorsque le traitement n'est pas nécessaire en vue de la préparation et/ou de la conclusion de la relation contractuelle, le traitement se base sur les intérêts légitimes de Sophie De Henau - Vitanutri en tant qu'entreprise, en particulier la liberté d'entreprendre et la liberté d'expression.

Sophie De Henau - Vitanutri veille alors à respecter un équilibre proportionné aux intérêts en présence et met systématiquement en œuvre la possibilité d'exercer votre droit d'opposition, de rectification et/ou de suppression de vos données.

Enfin, le traitement se base également sur l'autorisation donnée lorsque vous remplissez vos données via le site web ou via nos adresses mails.

La communication de données à des tiers

Sophie De Henau - Vitanutri ne communique vos données à aucun tiers.

Vos droits

Vous pouvez à n'importe quel moment vous opposer à l'usage de vos données par Sophie De Henau - Vitanutri à des fins de marketing direct. Si vous ne souhaitez pas être tenu informé des offres et prestations de Sophie De Henau - Vitanutri, il suffit d'adresser un mail à Sophie De Henau à l'une des deux adresses sophie@vitanutri.be; s.dehenau@gmail.com.

Vous bénéficiez également d'un droit d'accès et/ou de rectification à vos données par le même biais.

Une preuve de votre identité vous sera néanmoins demandée afin d'éviter que vos données ne soient communiquées ou manipulées par une personne qui n'y sera pas habilitée.

2. Politique d'utilisation des cookies

Le site www.vitanutri.be ainsi que le site <http://www.managementetnutrithérapie.com>, utilisent le principe des cookies. Les cookies sont des fichiers d'information stockés par votre navigateur Internet dans le disque dur de votre ordinateur.

Les cookies utilisés ne font que garder la trace de certaines manœuvres effectuées sur le site de Vitanutri.

L'activation des cookies est valable sur votre navigation Internet en général et non uniquement le site. Activer ou désactiver les cookies requiert une manipulation qui varie

en fonction du navigateur et du type d'appareil utilisés. Voici les liens reprenant les informations nécessaires pour les principaux navigateurs :

Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
Google Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
Safari (Mac)
https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=fr_FR

Cookies générés par Wordpress pour le site Vitanutri

Sophie De Henau - Vitanutri utilise des outils statistiques de visites du site. Cet outil garde la trace de votre visite et contient un certain nombre d'informations relatives à votre visite (user-id de l'utilisateur, données de login, nom et adresse mail uniquement lorsque l'espace commentaire est rempli par l'utilisateur). Ces cookies permettent au site de reconnaître votre appareil ou votre navigateur en particulier.